

Política de Privacidad

Sociedad Constructora del Norte SA reconoce la importancia de proteger los datos personales de quienes visitan su sitio web o se comunican mediante sus formularios. Esta política explica qué información recopilamos, para qué la utilizamos, con quién puede compartirse y cómo pueden ejercerse los derechos asociados a esos datos.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de este sitio web es Sociedad Constructora del Norte SA, RUT 76.031.666-0.

Correo de contacto para privacidad y ejercicio de derechos: Contacto@soconor.com.

2. Datos personales que podemos recopilar

A través del formulario de contacto, Soconor podrá recopilar los siguientes datos:

- Nombre.
- Organización o institución.
- Correo electrónico.
- Teléfono, cuando sea proporcionado voluntariamente.
- Región relacionada con la consulta.
- Motivo de la consulta.
- Información incluida por el usuario en el campo de mensaje.

El formulario no está destinado a recibir información sensible ni antecedentes personales que no sean necesarios para realizar la consulta.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos proporcionados serán utilizados exclusivamente para:

- Recibir, registrar y gestionar la consulta.
- Identificar su naturaleza y derivarla al área o persona correspondiente.
- Contactar al remitente para responder o solicitar antecedentes adicionales.
- Dar seguimiento a la conversación o solicitud relacionada.
- Conservar un registro básico de las comunicaciones recibidas y de las gestiones realizadas.

Los datos no serán utilizados para enviar publicidad o comunicaciones comerciales sin una autorización adicional, específica y voluntaria.

4. Base que autoriza el tratamiento

El tratamiento se realizará sobre la base de la autorización otorgada por el usuario al marcar la casilla correspondiente antes de enviar el formulario. El consentimiento puede retirarse cuando corresponda, sin afectar la licitud del tratamiento efectuado con anterioridad a su retiro.

Cuando la consulta tenga por objeto solicitar información, presentar antecedentes o evaluar una eventual relación contractual, los datos también podrán tratarse en la medida necesaria para responder a la solicitud formulada por el propio usuario.

5. Destinatarios y proveedores tecnológicos

Los datos podrán ser conocidos o tratados únicamente por:

- Personal autorizado de Soconor que necesite intervenir en la gestión de la consulta.
- Proveedores tecnológicos necesarios para el alojamiento del sitio, funcionamiento del formulario, almacenamiento de información y servicio de correo electrónico.
- Organismos públicos, autoridades o tribunales, cuando exista una obligación legal o una orden válida que exija entregar la información.

Soconor no vende ni arrienda los datos personales y no los entrega a terceros para que los utilicen con fines comerciales propios.

6. Plazo de conservación

Los datos enviados mediante el formulario se conservarán durante el tiempo necesario para gestionar la consulta y realizar su seguimiento y, como regla general, por un máximo de 24 meses desde el cierre de la consulta.

Este plazo podrá extenderse cuando se inicie una relación contractual o precontractual que requiera mantener los antecedentes, exista una obligación legal de conservación o la información sea necesaria para formular, ejercer o defender derechos en un procedimiento administrativo o judicial.

7. Derechos de las personas

La persona titular podrá solicitar, según corresponda conforme a la legislación vigente:

- Acceso a sus datos personales y a información sobre su tratamiento.
- Rectificación de información inexacta, incompleta o desactualizada.
- Supresión o eliminación de los datos cuando corresponda.
- Oposición a determinados tratamientos.
- Bloqueo o suspensión temporal del tratamiento en los casos previstos por la ley.
- Portabilidad de los datos cuando se cumplan los requisitos legales.
- Retiro del consentimiento cuando el tratamiento se base en esa autorización.

Las solicitudes deberán enviarse a Contacto@soconor.com, incluyendo información suficiente para identificar al solicitante y precisar la petición.

8. Seguridad y confidencialidad

Soconor adoptará medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, alteración, acceso no autorizado, divulgación o uso indebido. El acceso se limitará a las personas y proveedores que necesiten tratar la información para las finalidades descritas y que estén sujetos a obligaciones de confidencialidad.

9. Cookies y datos de navegación

El sitio puede utilizar cookies técnicas necesarias para su funcionamiento. Si se incorporan cookies analíticas, publicitarias o de terceros no esenciales, Soconor implementará los mecanismos de información y consentimiento que correspondan y actualizará esta política con el detalle de las herramientas utilizadas, sus finalidades y plazos de duración.

10. Datos sensibles y datos de niños, niñas o adolescentes

El formulario no está diseñado para recopilar datos personales sensibles ni información de niños, niñas o adolescentes. El usuario debe evitar incluir antecedentes de salud, información biométrica, opiniones políticas, creencias religiosas u otros datos sensibles que no sean indispensables para su consulta.

11. Cambios en esta política

Soconor podrá actualizar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios legales, técnicos o en el funcionamiento del sitio. Cada versión indicará su número y fecha de publicación. Cuando los cambios sean relevantes, se informarán de manera visible en el sitio.

12. Contacto

Las consultas sobre privacidad, tratamiento de datos personales o ejercicio de derechos pueden enviarse a contacto@soconor.com.